

PODÁNÍ STÍŽNOSTI ČI PODNĚTU NA LDS

MŮŽE SE STÁT, ŽE NĚCO NEBYLO TAK, JAK JSTE OČEKÁVALI.

MOŽNÁ PRO NÁS MÁTE PODNĚT NA ZLEPŠENÍ SLUŽBY.

DEJTE NÁM O TOM VĚDĚT!

JAK A KOMU?



- Přímo při hovoru s pracovníkem
- Telefonicky koordinátorovi služby – 775 725 656
- Telefonicky vedoucí Střediska sociálních služeb – 775 725 301



- E-mailem koordinátorovi služby – nekulova@stred.info
- E-mailem vedoucí Střediska sociálních služeb – jerabkova@stred.info
- Či na obecnou e-mailovou adresu organizace: email@stred.info a pověřený pracovník předá stížnost či podnět do pověřených rukou



- Klasickou poštou na adresu: STŘED, z. ú., Mládežnická 229, 674 01 Třebíč

MUSÍM SÁM/A?

Nemusíte. Můžete si vybrat zástupce, fyzickou osobu nebo právnickou osobu, který stížnost/podnět podá místo vás.

CO SE BUDE S SE STÍŽNOSTÍ NEBO PODNĚTEM DÍT DÁL?

Vaši stížnost/podnět zaevidujeme a posoudíme, koho či čeho se týká. Pokud se chcete vyjádřit k postupu pracovníka, bude záležitost vyřizovat koordinátor služby. Pokud se chcete vyjádřit obecně k poskytování služby, bude záležitost vyřizovat vedoucí Střediska sociálních služeb.

Každou stížnost/podnět pečlivě pročteme a vyslechneme všechny zúčastněné osoby, abychom mohli zaujmout objektivní stanovisko.

DOSTANU ODPOVĚĎ?

Ano, dostanete naše vyjádření, a to ve lhůtě od 10 do 30 dnů. Vyjádření je vždy písemné. Zašleme vám jej na vámi uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.

Můžete také zůstat v anonymitě, pak odpověď zveřejníme na webových stránkách organizace, kde bude umístěna po dobu 1 měsíce.

A KDYŽ NEJSEM S ODPOVĚDÍ SPOKOJENÝ/Á?

I to se stává. Vždy se můžete odvolat. Odvolání podáte k orgánu, který je nadřízený tomu, který stížnost vyřizoval:

pracovník linky důvěry



koordinátor Linky důvěry STŘED: Mgr. Tereza Nekulová, STŘED, z. ú., Mládežnická 229, 674 01 Třebíč, tel: 775 725 656, e-mail: nekulova@stred.info



vedoucí Střediska sociálních služeb: Michaela Jeřábková, DiS., STŘED, z. ú., Mládežnická 229, 674 01 Třebíč, tel: 775 725 601, e-mail: jerabkova@stred.info



ředitelka STŘED, z. ú.: Mgr. Martina Bártová, STŘED, z.ú., Mládežnická 229, 674 01 Třebíč, tel. 775 725 655, e-mail: bartova@stred.info



Správní rada: STŘED, z.ú., Mládežnická 229, 674 01 Třebíč



Krajský úřad Kraje Vysočina (kontakt: Kraj Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava; t.č. 564 602 111, 564 602 100; e-mail: posta@kr-vysocina.cz)



Ministerstvo práce a sociálních věcí (kontakt: MPSV Na Poříčním právu 1/367, 128 01 Praha 2; t.č. 221921111; e-mail: posta@mpsv.cz)



Veřejný ochránce práv (kontakt: Údolní 39, 602 00 Brno; t.č. 542 542 111, 542 542 777; e-mail: podatelna@ochrance.cz)

Nebo: Český helsinský výbor (kontakt: Štefánikova 21, 150 00 Praha 5; t.č. 220 515 188, e-mail: sekr@helcom.cz)